

## Retourneringen

Wij doen ons uiterste best om onze reputatie en hoge kwaliteit voor 100% te garanderen. Onze service is erop gericht om dit voor al onze klanten te bereiken. Ondanks onze zorg en inzet kan het gebeuren dat u niet tevreden bent met uw aankoop. U mag deze, met inachtneming van onze retournering voorwaarden, terugsturen of ruilen. U heeft uw aankoop 7 WERKdagen op zicht en kunt u deze binnen gestelde termijn retourneren *zonder* opgaaf van rede. Na deze 7 dagen is uw aankoop gesloten en de retour/inruiltermijn verstreken. Retournering van uw aankoop na deze 7 dagen 'op zicht' termijn wordt door ons niet geaccepteerd.

Opm. In het kader van verbetering van onze 'Customer Care' dienstverlening stelt Nora Lingerie de rede van de retournering vermeld op het retourformulier zeer op prijs.

### Hoe retourneer of ruil ik een product?

Om uw aankoop te retourneren heeft u het 'Retour/Inruil Formulier' nodig. Deze kunt u downloaden van onze site.

Vult u dit formulier a.u.b. volledig in en voeg deze bij uw retourzending.

Geef een duidelijke omschrijving of u uw artikel wilt retourneren of ruilen voor een andere maat/kleur of voor een ander product. Retourneringen zonder dit formulier kunnen wij niet accepteren.

De pre-kosten voor retournering aan Nora Lingerie zijn voor de consument. Bij acceptatie van uw retournering ontvangt u met het retourbedrag ook de meeberekende verzendkosten retour. Nora Lingerie berekent geen verzendkosten voor het versturen van het vervangende artikel. Mocht u bij retournering op het formulier nog andere artikelen ter bestelling hebben opgegeven dan gelden onze normale verzendtarieven. Bij deel retourneringen ontvangt u geen vergoeding voor de initiële verzendkosten.

### Hoe gebruik ik het bijgesloten voorgedrukte Retour Label?

Voor uw gemak hebben wij een voorgedrukt Retour Label ontworpen. Deze staat op het Retour en Inruilformulier. Volg de hieronder beschreven stappen voor gebruik.

#### **Stap 1**

Plak het Retour Label op uw pakketje, nadat u de oude sticker heeft verwijderd, of als u het volledig kunt bedekken. Gebruik plakband aan alle 4 zijden om het goed dicht te plakken.

#### **Stap 2**

Zorgt u ervoor dat uw pakketje goed dichtzit. Gebruik bij voorkeur brede tape, of vraag bij uw lokale postkantoor het voor u dicht te tapen. Verzeker uzelf ervan dat u samen met uw product het Retour Inruil Formulier heeft bijgesloten.

#### **Stap 3**

Geef uw pakketje mee aan TNT of UPS, of een andere betrouwbare postleverancier en gebruik hun Track & Trace optie om uw pakketje te kunnen volgen en u zeker bent van aflevering. Frankeer uw zending voldoende. Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen zijn naast de onvoldoende gefrankeerde waarde, onderhevig aan € 4,95 administratiekosten.