

Retourneringen

Wij doen ons uiterste best om onze reputatie en hoge kwaliteit voor 100% te garanderen. Onze service is erop gericht om dit voor al onze klanten te bereiken. Ondanks onze zorg en inzet kan het gebeuren dat u niet tevreden bent met uw aankoop. U mag deze, met inachtneming van onze retournering voorwaarden, terugsturen of ruilen. U heeft uw aankoop 7 dagen op zicht en het retourneren van uw artikel (en) moet plaatsvinden binnen deze 7 dagen. Retournering van uw aankoop na deze 7 dagen 'op zicht' termijn wordt door ons niet geaccepteerd. Uw aankoop is dan definitief.

Hoe retourneer of ruil ik een product?

Om uw aankoop te retourneren heeft u het 'Retour/Inruil Formulier' nodig. Deze kunt u downloaden van onze site.

Vult u dit formulier a.u.b. volledig in en voeg deze bij uw retourzending.

Geef een duidelijke omschrijving of u uw artikel wilt retourneren of ruilen voor een andere maat/kleur of voor een ander product. Retourneringen zonder dit formulier kunnen wij niet accepteren. Ook mag u uw retourartikel inruilen voor een cadeau certificaat en deze bij uw volgende bestelling als betaling inzetten.

De berekende verzendkosten zijn niet retourneerbaar. Het gaat om uw aankoopbedrag. De kosten voor retournering zijn voor rekening van de klant.

Nora Lingerie berekent geen verzendkosten voor het versturen van het vervangende artikel. Mocht u bij retournering op het formulier nog andere artikelen ter bestelling hebben opgegeven dan gelden onze normale verzendtarieven.

Hoe gebruik ik het bijgesloten voorgedrukte Retour Label?

Voor uw gemak hebben wij een voorgedrukt Retour Label ontworpen. Deze staat op het Retour en Inruilformulier. Volg de hieronder beschreven stappen voor gebruik.

Stap 1

Plak het Retour Label op uw pakketje, nadat u de oude sticker heeft verwijderd, of als u het volledig kunt bedekken. Gebruik plakband aan alle 4 zijden om het goed dicht te plakken.

Stap 2

Zorgt u ervoor dat uw pakketje goed dichtzit. Gebruik bij voorkeur brede tape, of vraag bij uw lokale postkantoor het voor u dicht te tapen. Verzeker uzelf ervan dat u samen met uw product het Retour Inruil Formulier heeft bijgesloten.

Stap 3

Geef uw pakketje mee aan TNT of UPS, of een andere betrouwbare postleverancier en gebruik hun Track&Trace optie om uw pakketje te kunnen volgen en u zeker bent van aflevering.

Frankeer uw zending voldoende. Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen zijn naast de onvoldoende gefrankeerde waarde, onderhevig aan € 4,95 administratiekosten.

Retour Adres

Nora Lingerie Nederland
T.a.v. Return Processing
Hegdambroek 1732
6546 VZ Nijmegen
the Netherlands

Notitie

- Indien van toepassing; verzend-, handeling/douanekosten komen niet in aanmerking voor creditering.
- Uw creditering wordt verwerkt zodra uw retourzending is ontvangen, verwerkt en bevestigd.
- Reken voor bovenstaande circa een week verwerkingstijd.